

Informationsschreiben zur Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Callcenters bzw. Kontaktformulars und Kundenfeedback gemäß Art 13 DSGVO	
1. Identität des Verantwortlichen:	<p>FC Bayern München Basketball GmbH                  Siegenburger Straße 45                  D- 81373 München                  Telefon: +49 89 2005 7000                  Telefax: +49 89 2005 25 7029                  E-Mail: basketball@fcbayern.com                  gesetzlich vertreten durch Geschäftsführer Marko Pesic</p>
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:	<p>E-Mail: basketball@fcbayern.com                  Telefon: +49/89/2005 7000</p>
3. Arten personenbezogener Daten	<p>Ja nachdem, um welchen Vorgang es sich handelt, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personenstammdaten (Geschlecht, Titel, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Geburtsdatum, Kommunikationssprache)</li> <li>• Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (Bankverbindung, Kreditkartendaten, etc.), Regulierer</li> <li>• Permission, Newslettereinwilligung</li> <li>• Auftrags-/Vertragsdaten</li> <li>• Kontaktgrund/-thema</li> <li>• Gesprächsinhalt</li> <li>• Kommunikationsdaten</li> <li>• Kundendaten (myFCB, Mitgliedsnummer, Kundennummer, etc.)</li> <li>• Kundenhistorie</li> <li>• Erziehungsberechtigte</li> <li>• Nachweise für Rabatte</li> <li>• Kundenfeedback</li> </ul>
4. Zwecke für die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	<p>Wenn Sie uns kontaktieren, z.B. per E-Mail oder Telefon, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (z.B. Name, Kontaktdetails und Inhalt der Anfrage), um Ihre Anliegen zu bearbeiten.</p> <p>Zudem erfolgt die Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Vertragsabwicklung in Bezug auf das Ticketing und Merchandising, die Aboverwaltung für FC Bayern.tv sowie die Kids Clubmitgliedschaft der FC Bayern München AG sowie dem FC Bayern München eV, FC Bayern Basketball.</p> <p>Um die Permissions (Einwilligungen) in Bezug auf die Newsletter der FC Bayern München AG und deren verbundenen Unternehmen sowie dem FC Bayern München eV und der FC</p>

	<p>Bayern Basketball GmbH zu verwalten, werden ebenfalls Kundendaten verarbeitet.</p> <p>Des Weiteren werden im Zuge des Qualitätsmanagements in Bezug auf die Kundendienstmitarbeiter des Callcenters Daten erhoben und verarbeitet (voice recording) sowie im Zuge des Kundenfeedback.</p>
5.Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	<p>Wir verarbeiten die so von Ihnen erhaltenen Daten auf Basis des Art. 6 -Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir Ihre Anfrage für Sie beantworten möchten und dies auch Ihren Interessen, eine Antwort zu erhalten, entspricht, sodass Ihre Interessen der Verarbeitung nicht entgegenstehen.</p> <p>Zudem erfolgt die Erhebung und Verarbeitung der Daten auf Basis der Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 1 lit b) DSGVO).</p> <p>In Bezug auf die Permissionverwaltung und das Qualitätsmanagement werden die Daten auf Basis des Art. 6 - Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) verarbeitet.</p>
6.Empfänger / Kategorien von Empfängern	<p>Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten kann ggfs. auch innerhalb der FC Bayern München AG (bspw. Fachabteilungen, Finanzbuchhaltung, Poststelle, etc.), ihren verbundenen Unternehmen sowie der FC Bayern Basketball GmbH stattfinden. Darüber hinaus erhält unser Dienstleister Capita Customer Services (Germany) GmbH die Resultate des Kundenfeedbacks zu den Kundendienstmitarbeitern, um diese auszuwerten und die Dienstleistung ggfs. anzupassen</p>
7.Übermittlung in ein Drittland	<p>Es ist keine Übermittlung in ein Drittland geplant.</p>
8. Dauer der Speicherung	<p>Wir speichern die zur Kontaktaufnahme erhaltenen Daten nur so lange, bis wir Ihre Anfrage abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus speichern wir diese Daten zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§§ 238, 257 HGB u.a.).</p> <p>Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§238 und § 257 HGB, §147 AO) nach 10 Jahren gelöscht</p> <p>Insofern ein Kunde die Datenlöschung wünscht, werden die Daten umgehend gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§238 und § 257 HGB, §147 AO) nach 10 Jahren gelöscht</p> <p>Im Qualitätsmanagement werden die erhobenen Daten maximal 3 Monate nach Erhebung zur Auswertung gespeichert und danach gelöscht.</p>
9.Rechte der Betroffenen	<p>Als Betroffene haben Sie laut DSGVO folgende Rechte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunft (Art. 15)</li> <li>• Berichtigung (Art. 16)</li> <li>• Löschung (Art. 17)</li> <li>• Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)</li> <li>• Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenübertragbarkeit (Art. 20)</li> <li>• Ggf. Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3)</li> </ul>
10. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde	<p>Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.</p> <p>Die Anschrift der für den FC Bayern München zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:</p> <p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 606 91511 Ansbach</p>
11. Bereitstellung der personenbezogenen Daten vorgeschrieben oder erforderlich	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss bzw. zur Beantwortung der Anfrage erforderlich. Im Falle einer Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kann kein Vertrag bzw. die Bearbeitung der Anfrage erfolgen.</p> <p>Die Verwaltung der Newsletter Permissions sowie die Maßnahmen zum Qualitätsmanagement werden ausschließlich mit Einwilligung umgesetzt.</p>