

# Datenschutzinformationen für Inhaber von manuellen Tickets („Datenschutzinformationen“) der FC Bayern München Basketball GmbH („FCBB“)



Diese Datenschutzinformationen erklären Ihnen, wie wir mit Ihren Personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie Dauer- (inkl. Business Lounge), Auswärts-, Gruppen- und VIP/ Businesskarten von FCBB oder Tickets aus ausgewählten Ticketangeboten erwerben oder nutzen.

## 1. In welchen Situationen gilt diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzinformationen gelten, wenn Sie Inhaber von Manuellen Tickets bei Spielen des FCBB sind.

„**Manuelle Tickets**“ sind Dauer- (inkl. Business Lounge), Auswärts-, Gruppen- und VIP/Businesskarten für Spiele der Profimannschaft des FCBB sowie Tickets aus ausgewählten Ticketangeboten wie z.B. besondere Ermäßigungen für Schulen.

Diese Datenschutzinformationen gelten nur für die Verarbeitung **„Personenbezogener Daten“**. Dies sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Dazu gehören typischerweise Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, aber auch Informationen wie Bankdaten oder Zahlungsmethoden.

## 2. Wer ist für die Verarbeitung Personenbezogener Daten verantwortlich?

Die FC Bayern München Basketball GmbH, Siegenburger Straße 45, 81373 München, („**FCBB**“ oder „**wir**“) ist für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesen Datenschutzinformationen verantwortlich.

## 3. Wie können Sie unseren Datenschutzbeauftragten erreichen?

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@fcbayern.com](mailto:datenschutz@fcbayern.com) erreichen, falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch uns haben. Für vertrauliche Anfragen verwenden Sie bitte gerne die Faxnummer 089-2005-7001.

## 4. Für welche Zwecke verarbeitet FCBB Personenbezogene Daten?

### Verarbeitete Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten die folgenden Personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Ihrer Bestellung und Nutzung Manueller Tickets:

Name, ggf. Firma und Firmenlogo, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankkontodaten, Unterschrift, Sitzplatzpräferenzen, Anzahl der gekauften Tickets, ggf. Altersgruppe (für Ermäßigungen), Behinderungsgrad (für Ermäßigungen), ggf. Geburtstag (für Ermäßigungen und Kindergeburtstage), FC Bayern Mitgliedsnummer, Konfektionsgröße (im Rahmen von Kindergeburtstagen) sowie sonstige Personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Bestellung von Manuellen Tickets mitteilen.

Die konkret verarbeiteten Personenbezogenen Daten finden Sie in den jeweiligen Bestellformularen für das Manuelle Ticket.

# Datenschutzinformationen für Inhaber von manuellen Tickets ("Datenschutzinformationen") der FC Bayern München Basketball GmbH („FCBB“)



## Zwecke der Verarbeitung Personenbezogener Daten

Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten für die Ausstellung und Abrechnung von Manuellen Tickets für Spiele des FC Bayern München Basketball im Audi Dome oder auswärts und um nachzuverfolgen, wann welches Ticket genutzt wurde.

Ihre Altersgruppe und Ihren Behinderungsgrad verarbeiten wir, um zu prüfen, ob Sie berechtigt sind, ermäßigte Preise zu zahlen.

Bei Kindergeburtstagen verarbeiten wir den Namen des Kindes, um es persönlich vom Stadionsprecher begrüßen zu lassen. Die Konfektionsgröße des Kindes verarbeiten wir, um ihm ein FCBB Fanshirt zu schenken.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Ihre Personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Mit Ausnahme – falls zutreffend – Ihres Behinderungsgrades, den wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Sollte für weitere Verarbeitungen Ihre Einwilligung erforderlich sein (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), weisen wir Sie darauf hin und holen diese ein (z.B. bei Weitergabe Ihres Namens an externe Vereine).

## Aufbewahrungsdauer

FCBB löscht die Personenbezogenen Daten, wenn alle mit den Verträgen in Bezug auf Manuelle Tickets verbundenen Ansprüche erfüllt sind. Darüber hinaus verarbeitet FCBB die Personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 5. Wie gibt FCBB Personenbezogene Daten weiter?

FCBB gibt Ihre Personenbezogenen Daten nur wie in diesen Datenschutzinformationen beschrieben weiter:

### a) Drittdienstleister (inkl. Auftragsverarbeiter)

Wir geben Personenbezogene Daten an Drittdienstleister (einschließlich Banken, IT-Dienstleister) weiter. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, Auftragsverarbeitungsverträge mit ihnen abgeschlossen. Dies betrifft z.B. die Übertragung von Dauerkarten über Ihren myFCB Account.

Sofern es sich nicht um Auftragsverarbeitung im Sinne der DSGVO handelt, ist diese Weitergabe durch unsere berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gerechtfertigt (Einsatz von Spezialisten zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen).

### b) Andere verantwortliche Stellen (Übermittlungsempfänger)

FCBB gibt Ihre Personenbezogenen Daten nur an andere verantwortliche Stellen weiter, die die Personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, wenn dies erforderlich und nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist.

Diese Weitergabe ist entweder durch unser berechtigtes Interesse (z.B. die Inanspruchnahme von Beratungsdienstleistungen) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder auf Grund unserer rechtlichen Verpflichtungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gerechtfertigt. Sollte abweichend hiervon Ihre Einwilligung erforderlich sein gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, weisen wir darauf gesondert hin (z.B. Auswärtsspiele).

# Datenschutzinformationen für Inhaber von manuellen Tickets ("Datenschutzinformationen") der FC Bayern München Basketball GmbH („FCBB“)



## c) Weitergabe an Behörden und zur Untersuchung rechtswidriger Vorgänge

Außerdem geben wir Personenbezogene Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) weiter, um vermutete oder tatsächliche rechtswidrige Vorgänge zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen gegen diese zu ergreifen. Solche Vorgänge sind beispielsweise Betrug oder Situationen, die potenzielle Bedrohungen für die körperliche Unversehrtheit einer Person darstellen. Wir geben Personenbezogene Daten ggf. auch an (Strafverfolgungs-)Behörden weiter, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

## d) Empfänger in Drittländern

Einige der oben aufgeführten Empfänger Ihrer Personenbezogenen Daten können sich in Ländern außerhalb der EU / des EWR befinden, die nicht das gleiche Schutzniveau in Bezug auf Personenbezogene Daten bieten, wie es in der EU / dem EWR erforderlich ist, und in denen es keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gibt. In diesen Fällen wird FCBB ein angemessenes Datenschutzniveau durch geeignete Schutzvorkehrungen, z.B. EU-Standardvertragsklauseln, Privacy Shield oder BCR-Zertifizierung, sicherstellen. Wenn Sie eine Kopie, der von FCBB verwendeten Schutzvorkehrungen erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@fcb.de](mailto:datenschutz@fcb.de).

## 6. Welche Sicherheitsmaßnahmen setzt FCBB ein?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre Personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Weitergabe oder Zugriff zu schützen. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre Personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter und andere Dritte, die Zugriff im Rahmen ihrer Aufgaben benötigen.

## 7. Was sind Ihre gesetzlichen Rechte?

Sie haben eine Reihe von Rechten hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten durch uns, wenn die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind. Sie können

- i. Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personenbezogenen Daten verlangen,
- ii. Die Berichtigung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen,
- iii. Die Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen,
- iv. Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten verlangen,
- v. Verlangen, Ihre Personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit), oder
- vi. Einwilligungen für die Zukunft widerrufen.

---

### Widerspruchsrecht

**Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie bestimmten Verarbeitungsaktivitäten widersprechen, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketing (z.B. dem Erhalt von Werbe-E-Mails von uns).**

**Bitte senden Sie Ihren Widerspruch an [datenschutz@fcbayern.com](mailto:datenschutz@fcbayern.com). Sollte Ihr Widerspruch vertrauliche Informationen enthalten, nutzen Sie bitte gerne die Faxnummer 089-2005-7001.**

---

# Datenschutzinformationen für Inhaber von manuellen Tickets ("Datenschutzinformationen") der FC Bayern München Basketball GmbH („FCBB“)



Sie haben auch das Recht, nicht einer Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruht.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten und den Voraussetzungen ihrer Geltendmachung finden Sie in den Informationen der EU-Kommission unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de).

Bitte richten Sie alle Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte per E-Mail an [datenschutz@fcb.de](mailto:datenschutz@fcb.de). Sollte Ihre Anfrage vertrauliche Informationen enthalten, nutzen Sie bitte gerne die Faxnummer 089-2005-7001. Sie können auch das Kontaktformular auf der Website verwenden, um Ihre Anfrage zu übermitteln.

Darüber hinaus können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht ausreichend helfen können.

## 8. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu diesen Datenschutzinformationen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@fcbayern.com](mailto:datenschutz@fcbayern.com) oder

FC Bayern München Basketball GmbH  
Siegenburger Straße 45  
81373 München

Für vertrauliche Anfragen verwenden Sie bitte gerne die Faxnummer 089-2005-7001.

Wenn Sie Ticketinformationen über unsere Website abrufen oder dort das Bestellformular herunterladen, gilt zudem unsere Datenschutzerklärung für die Website abrufbar unter <https://fcb-basketball.de/de/datenschutz>.

Version 1, 2019