



## DATENSCHUTZINFORMATIONEN | FC BAYERN MÜNCHEN AG ALLGEMEINER TICKETKAUF UND STADIONBESUCH

Die FC Bayern München AG (der „FCB“ oder „wir“) verarbeitet personenbezogene Daten nur im Einklang mit Datenschutzrecht, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Erwerb/Bezug von Tickets über die in den jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Ticketing („ATGB“) genannten Verkaufskanäle („Ticketing“) sowie bei ihrem Stadionbesuch mit diesen Tickets, als auch in Bezug auf die rechtliche Verfolgung von Verstößen gegen die Bestimmungen der ATGB verarbeiten. Personenbezogene Daten sind dabei Informationen, die es ermöglichen, eine Person zu identifizieren.

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

FC Bayern München AG, Säbener Straße 51-57, D-81547 München  
Telefon: +49 89 699 31-0

Telefax: +49 89 64 41 65

E-Mail: [service@fcbayern.com](mailto:service@fcbayern.com)

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz auch jederzeit unter [datenschutz@fcbayern.com](mailto:datenschutz@fcbayern.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### 2. Erheben und Verwenden personenbezogener Daten

#### a. Ticketerwerb

Im Zusammenhang mit dem Bestellvorgang und dem Vertragsabschluss verarbeiten wir personenbezogene Daten des Erwerbers und ggf. Daten eines von dem Erwerber abweichenden Konto- bzw. Kreditkarteninhabers („Zahlungsdaten“). Datenverarbeitungen finden dabei für den Versand, die Hinterlegung oder Neuausstellung von Tickets sowie für Rücknahme und Erstattung gemäß den ATGB statt. Die personenbezogenen Daten umfassen Namens-, Kontakt-, Bankverbindungs- und sonstige Daten, die der Erwerber bei der Bestellung angibt, die für die Durchführung und Abwicklung des Kaufs von Tickets erforderlich sind.

Der FCB verarbeitet diese personenbezogenen Daten ausschließlich, um seine vorvertraglichen und vertraglichen Pflichten gegenüber dem Kunden zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

#### b. Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Wenn Sie uns bei der Bestellung von Tickets Gesundheitsdaten mitteilen (z.B. Schwerbehindertenstatus für Ermäßigungen oder Körperbehinderung für Sitzplatzwahl), verarbeiten wir diese Gesundheitsdaten nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung bzw. der Einwilligung des gesetzlichen Vertreters (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Diese Einwilligung erklären Sie für sich und für die Personen, für die Sie gesetzlicher Vertreter sind (z.B. Ihre Kinder) bei der Bestellung der Tickets.

Wenn Sie uns bei der Bestellung Gesundheitsdaten anderer mitteilen, für die Sie nicht gesetzlicher Vertreter sind, müssen Sie sicherstellen, dass (i) diese Person diese Datenschutzinformationen gelesen und (ii) die Einwilligung zur Übermittlung der Gesundheitsdaten an den FCB erklärt hat. Auf Anfrage müssen Sie dem FCB die von dieser Person erklärte Einwilligung vorlegen.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an die in der Einwilligung oder in dieser Datenschutzinformation angegebenen Kontaktdaten des FCB widerrufen werden. Die Datenverarbeitung vor Widerruf der Einwilligung bleibt rechtmäßig.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Vertragserfüllung und zur Erfüllung der gegenseitigen Pflichten erforderlich ist, also in der Regel bis Sie die Tickets erhalten und genutzt haben.

Jeder Ticketinhaber, das heißt auch ein möglicher Zweiterwerber im Rahmen einer nach den ATGB ausnahmsweise zulässigen Ticketweitergabe, kann diese Datenschutzinformationen über den auf dem Ticket aufgedruckten Link abrufen.

#### c. Ticket Enforcement

Der FCB verarbeitet personenbezogene Daten, um Verstöße gegen Bestimmungen der ATGB aufzu-decken, zu dokumentieren und zu sanktionieren („Ticket Enforcement“).

Dies betrifft insbesondere Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der unzulässigen Weitergabe von Tickets gem. Ziffer 8.2 der ATGB (z.B. Weiterverkauf auf eBay, eBay Kleinanzeigen, viagogo etc.) und die Umsetzung entsprechender Maßnahmen bzw. Sanktionen gem. Ziffer 8.4 der ATGB (z.B. Sperrung des Tickets, Ausschluss des Weiterverkäufers von zukünftigem Ticketerwerb). Für das Ticket Enforcement verarbeitet der FCB Namen, Kontaktdaten, Geburtsdatum und Informationen zum Verstoß und der getroffenen Maßnahme. In manchen Fällen ist es erforderlich, dass der FCB die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Ticket Enforcement an die Verbände (z.B. DFB) weitergibt.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten zu diesem Zweck auf Grundlage seines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO), die Einhaltung seiner ATGB zu kontrollieren und Verstöße zu sanktionieren. Nur auf diese Weise kann der FCB seine legitimen Interessen, insbesondere die Gewährleistung der Sicherheit aller Stadionbesucher sowie die Beibehaltung eines sozialverträglichen Preisgefüges, schützen.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Feststellung von Verstößen und Umsetzung von Maßnahmen erforderlich ist.

#### d. Videoüberwachung

An Spieltagen in der Allianz Arena ist für die Videoüberwachung die Polizei verantwortlich. Bitte beachten Sie an anderen Spielstätten etwaige Aushänge zur Videoüberwachung.

#### e. Stadionverbot

Der FCB verarbeitet Namen, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Vereinszugehörigkeit und Umstände, die zu einem Stadionverbot geführt haben, um Stadionverbote gemäß den Richtlinien des DFB zu verhängen und die von dem Stadionverbot betroffenen Personen zu informieren.

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten auf Basis seines berechtigten Interesses, seine Veranstaltungen sicher durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

Der FCB verarbeitet die personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Festlegung und Durchsetzung von Stadionverboten erforderlich ist.

Der FCB gibt personenbezogene Daten von Personen, die mit einem Stadionverbot belegt wurden, an Stadien, den DFB, andere Verbände oder die Sicherheitsbehörden weiter, wenn dies zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit notwendig ist. Dies geschieht auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO) des FCB, Stadionverbote effektiv durchzusetzen. Diese Datenempfänger sind dann selbst für die datenschutzkonforme Datenverarbeitung erforderlich.

#### f. Veröffentlichung von Veranstaltungsaufnahmen

Der FCB verarbeitet im Rahmen von öffentlicher Berichterstattung (in der Presse sowie auf eigenen Seiten und Profilen im Internet) Fotos und Videos von öffentlichen Veranstaltungen, die Besucher der jeweiligen Veranstaltung zeigen können.

Der FCB verarbeitet die Aufnahmen auf Basis seines berechtigten Interesses, über seine öffentlichen Veranstaltungen zu berichten und diese zu bewerben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

#### g. Einwilligung in Foto- und Videoaufnahmen

Wenn in Einzelfällen die Einwilligung abgebildeter Besucher erforderlich ist gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO (z.B. bei Einzelaufnahmen von Besuchern, zur Veröffentlichung außerhalb des Stadionbesuches), informiert der FCB speziell darüber und holt die Einwilligung vorab ein.



## DATENSCHUTZINFORMATIONEN | FC BAYERN MÜNCHEN AG ALLGEMEINER TICKETKAUF UND STADIONBESUCH

Wenn in die Veröffentlichung von Aufnahmen eingewilligt wurde, kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung, an die in der Einwilligung oder in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten des FCB widerrufen werden. Die Datenverarbeitung vor der Rücknahme der Einwilligung bleibt rechtmäßig.

Der FCB gibt die Fotos und Videos auf Grundlage des oben genannten berechtigten Interesses unter Umständen an mit ihm jeweils nach § 15 AktG verbundene Unternehmen sowie Rundfunk oder Presse weiter, wenn diese Empfänger den FCB bei der Veröffentlichung der Aufnahmen unterstützen. Das Interesse des FCB besteht hierbei darin, über eigene Veranstaltungen zu berichten.

Der FCB verarbeitet die Aufnahmen solange, wie dies für die Berichterstattung erforderlich ist.

### g. Newsletter

Der FCB verarbeitet den Namen und die E-Mail-Adresse von Personen, die sich für den Spieltagsnewsletter angemeldet haben („Abonnent“), für den Versand des Spieltagsnewsletters. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung des Abonnenten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Der Abonnent kann seine Einwilligung in den Empfang des Spieltagsnewsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurücknehmen. Die Datenverarbeitung vor der Rücknahme der Einwilligung bleibt rechtmäßig. Der Abonnent kann die Einwilligung zurücknehmen, indem er den entsprechenden Link in der Fußzeile des Newsletters anklickt oder dem FCB eine entsprechende E-Mail an [service@fcbayern.com](mailto:service@fcbayern.com) schickt. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zu diesem Zweck, solange Sie ein Interesse an unserem Spieltagsnewsletter erkennen lassen oder bis Sie Ihre Einwilligung zurücknehmen.

### 3. Zusätzliche Informationen zur Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur dann länger als oben bei den jeweiligen Zwecken angegeben, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche notwendig ist oder wir gesetzliche Pflichten zur Speicherung haben.

### 4. Kinder und Jugendliche als Besucher

Diese Datenschutzzinformationen gelten auch für Kinder und Jugendliche, die ggf. mit Ihnen unsere Veranstaltungen besuchen. Bitte unterstützen Sie Kinder und Jugendliche dabei, diese Datenschutzzinformationen zu verstehen, falls sie dazu Fragen haben (z.B. zu den Themen Fotos und Videoüberwachung).

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren können nicht in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einwilligen. Sollte eine Einwilligung von Kindern und Jugendlichen erforderlich sein (z.B. ermäßigter Ticketpreis bei Schwerbehinderung), holen wir diese von den gesetzlichen Vertretern ein (dies gilt ebenfalls für andere Personen, die rechtlich nicht einwilligen können). Für diese Einwilligung gelten auch die in die dieser Datenschutzzinformation hervorgehobenen Hinweise zur Einwilligung.

### 5. Datenweitergabe

Zusätzlich zu Weitergaben von personenbezogenen Daten im Rahmen einer oben beschriebenen Datenverarbeitung geben wir Ihre personenbezogenen Daten allgemein wie folgt weiter:

#### a. Auftragsverarbeiter

Wir setzen IT-Dienstleister ein, die uns bei der hier beschriebenen Datenverarbeitung unterstützen, wie z. B. IT-Dienstleister zur Durchführung der online Ticketkäufe. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen datenschutzrechtliche Verträge, so genannte Auftragsverarbeitungsverträge, abgeschlossen.

#### b. Dritte (so genannte Übermittlungsempfänger)

##### Vertragspartner

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, die die personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke verarbeiten (= datenschutzrechtlich Verantwortliche), weiter, wenn dies zur Vertragsabwicklung oder Leistungserbringung erforderlich ist. Eine solche Weitergabe kann z. B. im Rahmen der Bestellung an den Versanddienstleister oder in Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft

an den FC Bayern München e.V. notwendig sein. Unsere Vertragspartner dürfen die so übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck verwenden, für den wir sie weitergegeben haben.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken erfolgt zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, oder aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unsere Betriebsabläufe effizient zu gestalten.

#### Bonitätsprüfung

Zur Überprüfung der Zahlungsfähigkeit von Ticketkäufern (so genannte Bonitätsprüfung) tauschen wir in berechtigten Fällen (z. B. Lastschriftinzugsverfahren) Adress- und Bonitätsdaten mit Kredit-Dienstleistungsunternehmen aus. Die Dienstleister erhalten nur Zugang zu solchen personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung ihrer Aufgabe bei der Bonitätsprüfung erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, unser finanzielles Risiko bei Vertragsschlüssen bewerten zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### Gesetzliche Verpflichtung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ansonsten nur an Dritte (z.B. Verbände und Behörden), wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist, um Rechtsansprüche durchzusetzen oder um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie extra über die jeweilige Übermittlung, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich ist.

### 6. Ihre Rechte

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie gegenüber dem FCB die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Website der EU-Kommission unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de) finden.

#### a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger Ihrer Daten (falls es welche gibt) und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer der Speicherung.

#### b. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten von Ihnen zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

#### c. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben ggf. ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr für uns notwendig sind oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

#### d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns unrechtmäßig ist, sie aber nicht möchten, dass wir die Daten löschen.

#### e. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

#### f. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (die also nur Sie betreffen), gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle von Direktwerbung haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personen-



FC BAYERN MÜNCHEN AG | ALLGEMEINE TICKET-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (ATGB)

bezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

**g. Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zurücknehmen. Die Verarbeitung der Daten vor der Rücknahme Ihrer Einwilligung bleibt aber rechtmäßig.

**h. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde**

Sie haben das Recht sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie meinen, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Zuständige Datenschutzbehörde für den FCB ist die Bayerische Landesaufsicht für Datenschutz (<https://www.lida.bayern.de/de/kontakt.html>).

**7. Kontakt**

bei Fragen zum Datenschutz sowie insbesondere zur Geltendmachung der datenschutzrechtlichen Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des FCB unter FC Bayern München AG, Datenschutz, Säbener Straße 51-57, 81547 München, E-Mail [datenschutz@fcbayern.com](mailto:datenschutz@fcbayern.com) wenden.

Im Zusammenhang mit Datenverarbeitung bei Nutzung der Website gelten folgende Datenschutzinformationen <https://fcbayern.com/de/datenschutz>, <https://fcbayern.com/de/club/datenschutz-ev>

Stand: Juli 2020