

# TICKETINFO

Menschen mit Behinderung  
Saison 2021 | 22



## AKTUELLE TICKETSITUATION

Wir dürfen wieder mit der vollen Zuschauerkapazität spielen. Gerne können Sie uns Ihre Bestellungen zusenden. Wie wäre es gleich zu dem Heimspiel gegen den TSG 1899 Hoffenheim, hier sind noch Tickets verfügbar.

Verwenden Sie unser Bestellformular oder senden Sie uns Ihre Anfrage formlos per E-Mail. Achten Sie bitte darauf, dass dies alle benötigten Angaben enthält. Alle Informationen hierzu entnehmen Sie dieser Ticketinformation, Seite 2. Bestellt werden kann derzeit nur die Vorrunde.

Bundesliga Heimspiele: TSG 1899 Hoffenheim, SC Freiburg, DSC Arminia Bielefeld, 1.FSV Mainz 05, VfL Wolfsburg

Bundesliga Auswärtsspiele: FC Augsburg, Borussia Dortmund, VfB Stuttgart

UEFA Champions League: Heimspiele SL Benfica und FC Barcelona - Auswärtsspiel FC Dynamo Kyiv

Ein Zeitrahmen, wann Anfragen für die Rückrunde entgegengenommen werden, steht noch nicht fest.

## BITTE BEACHTEN SIE, DASS IM SONDERSPIELBETRIEB EINIGE INFORMATIONEN ABWEICHEN KÖNNEN.

### VORVERKAUFSZEITRAUM

Bestellungen können ab Mitte März, also schon vor der Veröffentlichung des jeweiligen offiziellen Spielplans durch die DFL, eingesendet werden. Die Tickets werden im Losverfahren vergeben. Gerne können Sie uns auch Ihre Bestellung per E-Mail (nur auf [Handicap@fcbayern.com](mailto:Handicap@fcbayern.com)) einsenden. Um Ihnen den Bestellprozess zu erleichtern, können Sie auch gern unser vorgefertigtes Formular nutzen. Diese finden Sie auf unserer Homepage unter Tickets > etwas runter scrollen:



Hier finden Sie weitere Informationen rund um die Ticketbestellung für alle Menschen mit Behinderung.

TICKETS

**Informationen für alle Menschen mit Behinderung**

Informationen für alle Menschen mit Behinderung

### ZEITPUNKT DER BEARBEITUNG

Die Bestellungen werden ca. sechs Wochen vor dem jeweiligen Heimspiel bearbeitet - Ausnahme ist der Start einer neuen Saison, abhängig vom Erscheinen des Spielplans.

Jeder Kunde erhält vor dem jeweiligen Heimspiel von uns per E-Mail eine Benachrichtigung, ob er Tickets bekommt oder eine Absage erhält.

Für die Auswärtsspiele erfolgt die Zuteilung umgehend nach Erhalt der Karten vom Gegner. Hier können wir nur Anfragen von Rollstuhlfahrern und schwer sehbehindert / blinden Personen entgegennehmen.

### KONTINGENTIERUNG

Um möglichst vielen Mitgliedern und Fanclubs die Möglichkeit zu geben unsere Mannschaft live in der Allianz Arena erleben zu können, wurde die Kartenabgabe bei Heimspielen auf maximal

- 2 Tickets pro Mitglied
- 10 Karten pro Fanclub kontingentiert.

Bei Auswärtsspielen können wir pro Mitgliederauftrag nur maximal 2 Tickets pro Mitglied zuteilen. Für diese Maßnahme bitten wir auf diesem Wege um Ihr Verständnis.

# TICKETINFO

Menschen mit Behinderung

Saison 2021 | 22



## BESTELLUNG

Gerne können Sie unser Bestellformular verwenden oder senden Sie uns Ihre Anfrage formlos per E-Mail.

Um eine Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Komplette Adresse (Besteller ist der Mensch mit Behinderung)
- Telefonnummer (tagsüber) und E-Mail-Adresse, da die Tickets ausschließlich digital verschickt werden
- eindeutige Spielpaarung  
(Wir benötigen nicht für jede Anfrage einen extra Zettel, schreiben Sie alle gewünschten Spiele in die E-Mail)
- Kopie vom Schwerbehindertenausweis (Vorder- und Rückseite)
- Kartenanzahl
- Geben Sie an, für welche Kategorie Sie bestellen:
  - Rollstuhlfahrer
  - Sitzplätze für schwer sehbehinderte/blinde Menschen im Block 135  
(sollten Sie kein „Bl“ im Ausweis haben, teilen Sie uns bitte Ihre Restsehfähigkeit mit)
  - Sitzplätze im Block 108/215 (mit Schwerbehindertenausweis)
- Zahlungsmittel:
  - Kreditkarte: 16-stelligen Visa-/MasterCard-Nummer mit Gültigkeit  
15-stellige American Express Card mit Gültigkeit
  - Lastschriftinzugsverfahren (nur von deutschem Konto möglich)

Bestellungen können wir nur schriftlich entgegennehmen, per E-Mail (nur an [Handicap@fcbayern.com](mailto:Handicap@fcbayern.com)), Brief oder Fax. Der Posteingang der Aufträge ist nicht das entscheidende Kriterium der Zuteilung. Es entscheidet das Losverfahren.

Kartenbestellungen richten Sie bitte an:

FC Bayern München Service AG & Co. KG

Handicap – Silvia Schade

Postfach 90 04 55

81504 München

Telefon: 089 699 31 333

Telefax: 089 642 81 333

[Handicap@fcbayern.com](mailto:Handicap@fcbayern.com)

Gerne bestätigen wir Ihnen jedoch den Eingang Ihrer Ticketbestellung, sofern Sie uns diese per E-Mail an [Handicap@fcbayern.com](mailto:Handicap@fcbayern.com) einsenden.