



# TICKETINFO

Saison 2018/19



Telefonische Bestellungen sowie Kartenanfragen über unser Ticketportal sind nur unter Angabe der 16-stelligen Visa-/MasterCard-Nummer oder mit der 15-stelligen American Express Card- Nummer und der jeweils zugehörigen Gültigkeitsdauer möglich. Ticketbestellungen für Tageskarten können zusätzlich zur bekannten Kreditkartenzahlung auch schriftlich (Fax, Post) per Lastschriftinzugsverfahren (nur von deutschen Bankkonten) bearbeitet werden.

Wir möchten zudem darauf hinweisen, dass der Verteilungsschlüssel für die jeweilige Begegnung je nach Bestellaufkommen von uns festgelegt wird. Der Posteingang der Aufträge ist nicht mehr das entscheidende Kriterium.

Kartenbestellungen richten Sie an:  
FC Bayern München Service AG & Co. KG  
Ticketservice  
Postfach 90 04 55  
81504 München  
Tel.: 089/ 699 31 - 333  
Telefax: 089/ 699 31 8333  
fcbayern.com

Eine Eingangs- bzw. Auftragsbestätigung Ihrer Kartenbestellung erfolgt unsererseits per E-Mail, sofern Sie Ihre Kartenanfrage online über unser Ticketportal getätigt haben. Für postalische sowie telefonische Aufträge erfolgt die Eingangsbestätigung Ihrer Kartenanfrage generell postalisch

## VERKAUFSKANÄLE

Die FC Bayern München AG bedient im Ticket-Verkauf die folgenden Verkaufskanäle:

- ServiceDesk im ServiceCenter
- Online-Ticketing
- „Mail-Order“ (telefonische oder schriftliche Bestellungen – postalisch oder per Fax).

Jedes dieser Portale wird zum Vorverkaufsbeginn mit einem Kontingent entsprechend der Nachfragequote bedient. Bei extrem nachgefragten Spielen kann es zu kleineren Umverteilungen kommen. Jedes einzelne Portal wird getrennt abverkauft. So kann es sein, dass in einem Portal die Tickets bereits restlos vergriffen, in einem anderen Portal zu einem späteren Zeitpunkt noch wenige Eintrittskarten erhältlich sind. Sobald der absolute Ausverkauf einer Begegnung feststeht, werden die möglicherweise vorhandenen Restkarten auf das Versandkontingent umgebucht, da hier erfahrungsgemäß das größte Auftragsvolumen vorliegt.

Diese Aufteilung entspricht der momentanen Nachfragequote der einzelnen Vertriebskanäle und gilt bis zum Ende der laufenden Spielsaison.

### Zur Verfügung stehendes Kontingent (Saison 2018/19)

Kapazität Allianz Arena	75.000
abzüglich Jahreskarten inkl. Logen	ca. 38.000
abzüglich Gastkontingent	7.500
abzüglich Fanclubprogramm	10.000
abzüglich Vorverkauf ServiceCenter/Online-Ticketing	3.500
abzüglich Vertragskarten	2.500
=====	
Verfügbare Tageskarten	13.500