

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig für die Online-Buchung von Parkberechtigungen - Parkhäuser P1 - P3, Gästeparkhaus

Allianz Arena München Stadion GmbH (Allianz Arena).

1.0 Geltungsbereich - Vertragsgegenstand

1.1 Die Allianz Arena München Stadion GmbH, München, bietet in den Parkhäusern P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena ein Parksystem mit Kennzeichenerkennung an. Dafür wird durch den Kunden vorab für einen Spiel-, bzw. Veranstaltungstag eine Einzelparkbuchung oder für eine gesamte Fußballsaison eine Dauerparkbuchung vorgenommen. Das PKW-Kennzeichen wird durch den Kunden über die Online-Buchungsplattform oder die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP in der Rubrik „Kennzeichenerkennung“ angemeldet („Webseite“) und dadurch für die Ausfahrt in dem gebuchten Zeitraum freigeschaltet. Bei der Ausfahrt aus den Parkhäusern P1 - P3 oder dem Gästeparkhaus werden die registrierten PKW-Kennzeichen über das Parksystem der Firma Scheidt & Bachmann GmbH automatisch zur Ausfahrt zugelassen. Zur Freischaltung ist die Angabe des PKW-Kennzeichens sowie der vollständige Zahlungseingang der Parkgebühr erforderlich.

1.2 Die Online-Zahlung von Spieltags- oder veranstaltungsbezogenen Parkgebühren für die Parkhäuser P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena München Stadion GmbH, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München erfolgt über die Website fcbayern.com oder die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP, es gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit sie den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht widersprechen, gelten ergänzend die jeweils gültigen Einstellbedingungen für die Parkhäuser P1 - P3 sowie dem Gästeparkhaus der Allianz Arena (verfügbar als Aushang in den jeweiligen Parkhäusern und zusätzlich abrufbar unter: <https://allianz-arena.com/binaries/content/assets/downloads/allianz-arena/parken/aeb-parken-allianz-arena?v=1689929663313>), auf welche ausdrücklich hingewiesen wird.

1.3 Der Vertragspartner für die Nutzung der Parkflächen ist die Allianz Arena München Stadion GmbH, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München, USt-ID DE 219 741 279 (nachfolgend „Allianz Arena“ oder „wir“ genannt). Die Buchung über die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs erfolgt - im Auftrag und auf Rechnung der Allianz Arena München Stadion GmbH - durch die FC Bayern München AG („FCB AG“), Säbener Straße 51-57, 81547 München.

2.0 Buchungsmöglichkeiten - Buchungsprozess

2.1 Buchungsmöglichkeiten:

2.1.1 Die unter Ziffer 2.1.2 genannten Leistungen können für Spiel-, Veranstaltungstage oder eine Fußballsaison in der Allianz Arena gebucht werden.

2.1.2 Über die Website fcbayern.com, die FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP kann der Kunde - soweit verfügbar - folgende Buchungen von Parkleistungen vornehmen:

- Einzelparkbuchung - Buchung eines Parkplatzes an einzelnen Spiel- oder Veranstaltungstagen - jeweils nur gültig für den vom Kunden ausgewählten Spiel - oder Veranstaltungstag
- Dauerparkbuchung - gültig für die jeweils gebuchte Fußballsaison, bezogen auf die Pflichtheimspiele - Bundesliga, DFB-Pokal, UEFA Clubwettbewerbe - des FC BAYERN MÜNCHEN in der Allianz Arena.

2.2 Der Buchungsprozess erfolgt durch das Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars. Der Kunde erhält nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigung per E-Mail an seine im Online-Buchungsportal, in der FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP von ihm angegebenen oder in seinen bei der FCB AG gespeicherten Kundendaten bereits hinterlegten E-Mail-Adresse. Ein postalischer Versand ist nicht möglich.

3.0 Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen FCB AG und dem Kunden kommt durch das Drücken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ zustande. Der Vertragsschluss und damit die Leistungspflicht der Parteien steht unter der auflösenden Bedingung, dass FCB AG dem Kunden nachweislich keinen Parkplatz zur Verfügung stellen kann. In diesem Fall erstattet FCB AG dem Kunden die für die Parkplatzbuchung bereits geleistete Zahlung zurück. Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen und/oder Ergänzungen sind nur verbindlich, wenn FCB AG diese schriftlich bestätigt.

4.0 Änderung - Stornierung - Gültigkeit / Kündigung Dauerparkberechtigung

4.1 Änderung des hinterlegten PKW-Kennzeichens

Der Kunde hat die Möglichkeit bis zum Beginn des Spiels bzw. der Veranstaltung das hinterlegte und ausfahrtsberechtigte PKW-Kennzeichen online oder via FC BAYERN-APP/Allianz Arena-APP kostenlos zu ändern. Diese Änderung ist mehrmals möglich, der Kunde erhält nach erfolgreicher Änderung jeweils eine gesonderte Bestätigung per E-Mail von der FCB AG. Die Änderung ist sowohl für Einzel- als auch Saisonbuchungen möglich. Im Falle einer Buchung über ein nicht registriertes Gastkonto ist eine derartige Änderungsmöglichkeit ausgeschlossen.

4.2 Stornierung

4.2.1. Stornierung der Buchung eines einzelnen Spiel- oder Veranstaltungstages

Der Kunde kann seine Buchung einschließlich bis zum Beginn des gebuchten Spiel- oder Veranstaltungstag kostenfrei stornieren. Die Stornierung ist in Textform an FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com zu richten.

4.2.2. Stornierung einer Dauerparkbuchung

Der Kunde ist bis zum Vortag des ersten Spieltages der gebuchten Saison zur kostenfreien Stornierung des Vertrages berechtigt. Die Stornierung ist in Textform an FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com zu richten.

4.2.3. Die Dauerparkbuchung ist jeweils für Pflichtheimspiele - Bundesliga, DFB-Pokal, UEFA Clubwettbewerbe - der ersten Herren-Fußballmannschaft des FC BAYERN MÜNCHEN in der gebuchten Fußballsaison gültig. Die Gültigkeit endet jeweils zum Ende der gebuchten Fußballsaison, somit am 30.06, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5.0 Parkgebühren, Bezahlung, SEPA, Reklamation

- 5.1 Es gelten jeweils die Parkgebühren, die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website der Allianz Arena (allianz-arena.com/de/spieltag/anreise-und-parken) veröffentlicht sind und sich auf den jeweiligen Leistungszeitpunkt oder -zeitraum beziehen.
- 5.2 Buchungen werden durch die FCB AG für die Allianz Arena gegen Vorkasse per Visa-, Mastercard und American Express bzw. über Lastschrift - begrenzt auf SEPA Bankverbindungen – ausgeführt, die Zahlart Lastschrift ist nur für registrierte Kunden möglich. Sollte die Online-Buchung oder Buchung via FC BAYERN-APP/Allianz Arena APP aufgrund einer nicht einlösbaren Lastschrift bzw. aufgrund nicht ausreichender Kreditkartendeckung nicht vorgenommen werden können, ist FCB AG bzw. Allianz Arena berechtigt, die Buchung des Kunden ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.
- 5.3 Soweit eine Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart wurde und der Kunde FCB AG ein entsprechendes Lastschrift-Mandat erteilt hat, gilt Folgendes:
Ein bevorstehender Lastschrifteinzug wird durch FCB AG in der Regel zusammen mit der Rechnungsstellung (oder auf einem anderen mit dem Kunden vereinbarten Kommunikationsweg) bis spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschrift vorab angekündigt (Pre-Notification). Die Belastung erfolgt zu der auf der Zahlungsaufforderung (Rechnung) genannten Fälligkeit, eine gesonderte Pre-Notification wird nicht verschickt. Der Einzug der Lastschrift erfolgt gemäß dem Fälligkeitsdatum auf der jeweiligen Zahlungsaufforderung. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Bankgeschäftstag. Bei einem Kauf mit abweichendem Kontoinhaber erfolgt die Pre-Notification an den Kunden. Dieser verpflichtet sich den Kontoinhaber über den anstehenden Lastschrifteinzug zu informieren.
- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Buchung nach Bestätigung auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation einer fehlerhaften Buchung hat unverzüglich (binnen drei Arbeitstagen) nach Eingang der Bestätigung beim Kunden in Textform an die unter Ziffer 10.2 genannten Kontaktadressen zu erfolgen.
- 5.5 Auch wenn Allianz Arena Einzel- und Dauerparkbuchungen über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312c Abs. 2 BGB anbietet und damit gemäß § 312c Abs. 1 BGB ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht des Kunden bei der Buchung. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Einzel- und Dauerparkbuchung ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Allianz Arena bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der gebuchten Leistungen.

6.0 Datenschutz

- 6.1 Zur Durchführung des Vertrags werden personenbezogene Daten von Kunden verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung. Nähere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erhalten Sie in unserer Datenschutzinformation.

7.0 Stadionordnung und Haftung

- 7.1 Die Vorgaben, die sich aus den Einstellbedingungen der Allianz Arena München Stadion

GmbH ergeben, sind einzuhalten. Den Anweisungen des Sicherheitsdienstes und des Servicepersonals ist stets Folge zu leisten. Sämtliche Regelungen, wie z.B. Einstellbedingungen, Arena-Verordnung, Hausordnung sowie weitere Vorschriften für die Allianz Arena finden Sie unter: allianz-arena.com/de/spieltag/anreise-und-parken sowie allianz-arena.com/de/spieltag/haus-und-stadionordnung.

- 7.2 Allianz Arena haftet im Geltungsbereich dieses Vertrages für Schäden, die nachweislich durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von ihr, ihren Angestellten oder Beauftragten verursacht wurden. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte (nachfolgend „wesentliche Nebenpflicht“), ist die Haftung von FCB auf vertragstypische, bei Vertragsabschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Allianz Arena haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten, die nicht zu den wesentlichen Nebenpflichten gehören.
- 7.3 Ansprüche wegen schuldhafter Herbeiführung von Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen arglistiger Täuschung, aufgrund einer vom Allianz Arena übernommenen Garantie für die Beschaffenheit oder für ein vom Allianz Arena übernommenes Beschaffungsrisiko bleiben unberührt. Die Haftungsbegrenzung erstreckt sich auch auf die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Allianz Arena.
- 7.4 Der Kunde haftet für alle durch ihn selbst, seine Angestellten, seine Beauftragten oder seine Begleitpersonen der Allianz Arena oder Dritten schuldhaft zugefügten Schäden.

8.0 Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nicht bereit und nicht verpflichtet sind, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9.0 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von Allianz Arena in München.

10.0 Anwendbares Recht, Nebenabreden

- 10.1 Es gelten die zwingenden Vorschriften des Rechts, in denen sich der Kunde gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht.
- 10.2 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per E-Mail genügt der Schriftformerfordernis nicht. Rückfragen zur Online-Buchung können an folgende Kontaktadresse gerichtet werden:
FC Bayern München AG, Service-Team Parken, Säbener Straße 51-57, 81547 München, Tel. (089) 699 31-0, E-Mail: service@fcbayern.com

- 10.3 Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

Version 3.1 – gültig ab April 2024 (Stand 25.04.2024)